

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Kept application (มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

1. Kept application ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **"Kept application"** เป็นการให้บริการทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของธนาคาร ผ่านระบบและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมทางการเงิน หรือใช้บริการข้อมูลทางการเงินอื่นๆ ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า ในการสมัครใช้บริการ Kept application ผู้ให้บริการจะต้องเปิดบัญชีเงินฝากตามประเภทบัญชีที่ธนาคารกำหนดพร้อมกับการสมัคร Kept application ด้วย โดยบัญชีดังกล่าวจะถูกใช้เป็นบัญชีหลักเพื่อใช้ทำรายการโอนเงิน-รับเงินโอน กับบัญชีอื่นต่อไป
2. ผู้ให้บริการจะต้องดาวน์โหลด Kept application เพื่อติดตั้งบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเครือข่ายที่ธนาคารรองรับให้สามารถเชื่อมต่อกับบริการนี้ได้ โดยต้องทำการดาวน์โหลดผ่านช่องทางและดำเนินการตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อความยืนยันการสมัครผ่าน E-mail address หรือข้อความแจ้งเตือน (Push notification) ผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ให้บริการใช้สมัครบริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถติดตั้ง Kept application ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เพียง 1 เครื่อง / 1 หมายเลขโทรศัพท์ / 1 หมายเลขบัตรประชาชนของผู้ให้บริการเท่านั้น ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์เปลี่ยนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนและวิธีการของธนาคารภายในระยะเวลา และจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการยืนยันการเปลี่ยนอุปกรณ์ การระบุข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนของผู้ให้บริการบนอุปกรณ์ใหม่ และการยกเลิกการใช้งานบนอุปกรณ์เดิม
3. ผู้ให้บริการสามารถเข้าสู่ระบบ Kept application ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการยืนยันตัวตนด้วยรหัสลับส่วนตัว (PIN) หรือโดยการสแกนลายนิ้วมือ/ใบหน้า ซึ่งการกำหนดลายนิ้วมือ/ใบหน้า จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการผ่านระบบ Touch ID หรือ Finger Scan หรือ Face ID ของผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนวิธีการเข้าสู่ระบบ Kept application ได้ด้วยตนเอง โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด และตกลงให้ลายนิ้วมือ/ใบหน้า หรือรหัสลับส่วนตัว (PIN) ที่เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นรหัสผ่านสำหรับการใช้บริการที่มีผลผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ และผู้ให้บริการทราบดีว่า รหัสลับส่วนตัว (PIN) เป็นข้อมูลลับเฉพาะซึ่งผู้ให้บริการมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาไว้และมีให้บุคคลอื่นใดล่วงรู้โดยเด็ดขาดรวมทั้งธนาคาร และผู้ให้บริการรับทราบว่า จะต้องใช้ความระมัดระวังมิให้ผู้อื่นสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการได้ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันอาจเกิดจากการเข้าถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการโดยบุคคลอื่นในกรณีดังกล่าว
4. ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่า มีความเสี่ยงเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของแอปพลิเคชัน และ/หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ให้บริการ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการถูกดัดแปลงระบบปฏิบัติการ เช่น Jailbreak (สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS) หรือ Root (สำหรับระบบปฏิบัติการ Android) การใช้ระบบปฏิบัติการที่มีการรักษาความปลอดภัยในระดับต่ำกว่าที่ธนาคารกำหนด หรือมีการติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นที่มีพฤติกรรมการทำงานที่เสี่ยงจะก่อให้เกิดการสวมรอยหรือถูกควบคุมการใช้งานจากระยะไกล ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่างๆ ภายใต้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราวทันที ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการ โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น (ถ้ามี)
5. ในกรณีที่มีการเข้าระบบ Kept application ไม่ถูกต้อง หรือมีการบันทึกข้อมูลผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด ผู้ให้บริการจะไม่สามารถเข้าใช้บริการได้อีกต่อไป โดยผู้ให้บริการต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด หรือติดต่อธนาคารแล้วแต่กรณี หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่ได้เข้าใช้ Kept application เป็นเวลาเกินกว่าที่ธนาคารกำหนด ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวจนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อมายังธนาคารเพื่อขอเข้าใช้บริการต่อไป
6. การทำธุรกรรมใดๆ ผ่าน Kept application หากกระทำโดยใช้ลายนิ้วมือ/ใบหน้า หรือรหัสลับส่วนตัว (PIN) บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ รวมทั้งการใช้รหัส One Time Password (OTP) ผู้ให้บริการยอมรับให้ถือว่ากระทำการนั้นมีผลสมบูรณ์นับตั้งแต่เวลาที่มีการยืนยันทำธุรกรรม รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ไว้แก่ธนาคารเพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมผ่านบริการในครั้งนั้นๆ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อเป็นหลักฐานในเอกสารใดๆ อีก และตกลงให้สามารถใช้อำนาจการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นต้นฉบับเอกสารที่ใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์ว่าผู้ให้บริการได้ทำธุรกรรมนั้นและใช้ดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ให้บริการได้ และยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง โดยผู้ให้บริการตกลงยอมรับและรับทราบถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เนื่องจากผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมด้วยตนเองได้โดยไม่ต้องมีเอกสารหรือหลักฐานอื่นใดยืนยันเพิ่มเติม ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นด้วยความทุจริตของบุคคลภายนอกหรือไม่ก็ตาม เว้นแต่ผู้ให้บริการไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำทุจริตดังกล่าว โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในข้อผิดพลาดหรือ

บกพร่องหรือความเสียหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้น และผู้ให้บริการจะไม่นำไปเป็นข้ออ้างยืนยัน และ/หรือใช้เป็นหลักฐานโต้แย้งหรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารแต่ประการใดทั้งสิ้น

7. ในกรณีที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการเข้าสู่ระบบ Kept application สูญหายหรือถูกโจรกรรม ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที โดยธนาคารจะทำการระงับการเข้าใช้ระบบ เมื่อผู้ให้บริการผ่านการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยอมรับว่าการทำรายการใดๆ ก่อนที่ธนาคารจะทำการระงับนั้นให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการ โดยธนาคารจะชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการหากมีรายการโอนเงินเกิดขึ้นภายหลังจากนั้น
8. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบการติดต่อสื่อสารของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการ หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet service provider) หรือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile operator) ระบบไฟฟ้า ระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Kept application ขาดหรือขัดข้อง อยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือปิดระบบชั่วคราวเพื่อบำรุงรักษา เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้ Kept application ได้ ผู้ให้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวมาเป็นข้อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบแต่ประการใด
9. ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่าธนาคารจะดำเนินการทำรายการตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ เว้นแต่การให้บริการของธนาคารขัดต่อกฎระเบียบ คำสั่ง บทบัญญัติของกฎหมาย หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร หรือผู้ให้บริการไม่มี หรือถูกระงับใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นเหตุให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรม หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อตกลงของธนาคาร หรืออยู่ในระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าถึงความขัดข้องในการทำรายการ หรือได้แจ้งในขณะที่กำลังทำการ รวมทั้งในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร
10. ผู้ให้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการทำรายการผ่าน Kept application ให้แก่ธนาคารตามเงื่อนไข ประเภท อัตรา หรือจำนวนที่ธนาคารกำหนดไว้แล้วในขณะนี้หรือที่จะกำหนดขึ้นใหม่ในภายหน้า โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากทุกประเภทที่ผู้ให้บริการมีอยู่กับธนาคารได้ทันทีโดยไม่ต้องขอความยินยอม หรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะให้ธนาคารหักชำระค่าใช้จ่ายเช่นนั้น หรือไม่เพียงพอให้ธนาคารดำเนินการให้บริการได้ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการในครั้งนั้นๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร
11. ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบว่า ในการทำรายการหรือทำธุรกรรมใดๆ ผ่าน Kept application อาจจะต้องให้ระยะเวลาอันสมควรแก่ธนาคารในการดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นเรื่องที่สามารถเกิดขึ้นได้ตามวิสัยปกติของระบบการให้บริการและผู้ให้บริการจะไม่ยกข้ออ้างถึงความล่าช้าดังกล่าวเพื่อเรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบ
12. ผู้ให้บริการยอมรับว่าบันทึกหลักฐานการฝากเงิน การโอนเงิน หรือการทำธุรกรรมใดๆ ผ่านบริการ Kept application หรือหลักฐานเอกสารใดๆ ก็ตามที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นอันเนื่องจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการนั้นมีความถูกต้องและสมบูรณ์ โดยไม่จำเป็นต้องให้ผู้ให้บริการตรวจสอบ หรือลงลายมือชื่อก่อนแต่อย่างใด รวมทั้งสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานในการพิสูจน์มูลหนี้ การหักชำระหนี้ การโอนเงิน และ/หรือการใช้บริการใดๆ ได้ โดยชอบด้วยกฎหมาย แม้ว่าข้อมูลนั้นจะเก็บรักษา และ/หรือรวบรวมไว้ในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ในรูปแบบใดก็ตาม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะได้รับเอกสารหลักฐานประกอบการทำรายการของผู้ใช้บริการได้ตามที่ธนาคารกำหนด
13. ในกรณีพบข้อผิดพลาดหรือข้อสงสัยใดๆ ในการใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องรีบแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีพร้อมด้วยข้อมูลที่เกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายการ ชื่อและเลขที่บัญชี เลขที่บัญชีโอนเงินออก และเลขที่บัญชีโอนเงินเข้า ประเภทของบริการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออกจากบัญชี ชื่อและสถานที่ติดต่อของผู้ให้บริการ และผู้แจ้งความผิดพลาดที่เกิดขึ้น หมายเลขอ้างอิง (ถ้ามี) และ/หรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมตามที่ธนาคารเห็นสมควร ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งและได้รับข้อมูลจากผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้น ธนาคารจะทำการตรวจสอบข้อผิดพลาดโดยจะพิจารณาจากรายงานซึ่งถือเป็นหลักฐานของธนาคารประกอบกับบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ โดยธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบและแจ้งความคืบหน้ารวมทั้งชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการ ตลอดจนกำหนดเวลาในการแก้ไขข้อผิดพลาดให้ผู้ให้บริการทราบภายในระยะเวลาเจ็ด (7) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง โดยใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติของธนาคาร
14. ในการแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นไม่ว่าในกรณีใดๆ หากเป็นเหตุทำให้ต้องมีการหักหรือโอนเงิน หรือดำเนินการใดๆ กับบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ให้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และปรับปรุงแก้ไขรายการทางบัญชีดังกล่าวให้ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงได้ทันที

15. ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Kept application ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสิบห้า (15) วัน ด้วยการประกาศในเว็บไซต์ของธนาคาร และผ่านบริการ Kept application ทั้งนี้ ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลทำให้ผู้ให้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีการรับผิดชอบต่อความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ผู้ใช้บริการรับทราบว่าผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการใช้บริการได้โดยการปิดบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
16. ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่า บรรดาหนังสือ จดหมาย และคำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่ธนาคารส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของผู้ให้บริการ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) ที่ผู้ให้บริการได้ให้ไว้กับธนาคารเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ที่อยู่ของผู้ให้บริการ
17. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารทำการเปิดเผย แลกเปลี่ยน ส่ง และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรือข้อมูลของผู้ให้บริการให้ไว้กับธนาคารในการใช้บริการนี้ ให้กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ผู้ประมวลผลข้อมูลของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอกตัวแทนของธนาคาร ผู้รับจ้างช่วงงานต่อ และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand ซึ่งธนาคารจำเป็นต้องเปิดเผยเพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้ รวมทั้งเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินความเสี่ยงของผู้ใช้บริการ เพื่อป้องกันและตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดการทุจริต เพื่อปรับปรุงบริการหรือผลิตภัณฑ์ของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารในการให้บริการ เพื่อสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ เพื่อประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูล เพื่อตรวจสอบรายการชำระหนี้หรือรายการฝาก/ถอน/โอนเงิน (เฉพาะในกรณีที่มีการใช้บริการทางการเงิน) หรือเพื่อการพิสูจน์ตัวตนหรือยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการทางดิจิทัล ผ่าน National Digital ID Platform (NDID Platform) (เฉพาะในกรณีที่ผู้ให้บริการสมัครใช้บริการ NDID Platform)
18. เมื่อผู้ให้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่ธนาคาร
 - ก. ผู้ใช้บริการรับรองที่จะตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่ผู้ให้บริการ ให้แก่ธนาคาร และแจ้งธนาคารถึงความเปลี่ยนแปลงใดๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้ (หากมี)
 - ข. ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ให้บริการได้รับความยินยอม หรือสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
 - ค. ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ให้บริการได้แจ้งประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องของธนาคารแก่บุคคลดังกล่าวแล้ว และ
 - ง. ผู้ใช้บริการรับรองว่าธนาคารสามารถเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Kept application ฉบับนี้
19. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ธนาคารจะรักษาข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการและบุคคลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ อันเนื่องมาจากการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ Kept application ไว้เป็นความลับ ในกรณีที่กฎหมาย ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยข้อมูล หรือธุรกรรมทางการเงินของผู้ให้บริการ คู่ค้าหรือลูกค้าของผู้ให้บริการรายหนึ่งรายใด หรือหลายรายต่อเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานของรัฐ เมื่อธนาคารได้รับการร้องขอ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูล และ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการต่อเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐได้ทุกประการ
20. ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2542 เท่าที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคารภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะให้ความร่วมมือกับธนาคาร และ/หรือจะลงนาม ส่งมอบ หรือดำเนินการให้มีการส่งมอบเอกสาร หรือหลักฐานใดๆ ตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่ธนาคารร้องขอโดยชอบด้วยเหตุผล
21. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่า ธนาคารสงวนสิทธิในการระงับการให้บริการ หรือยกเลิกการให้บริการ Kept application หรือระงับการทำธุรกรรมผ่าน Kept application ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีที่ธนาคารมีเหตุจำเป็นเช่นในกรณีดังนี้ โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการหรือบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น
 - ก. การให้บริการของธนาคารขัดต่อกฎ ระเบียบ คำสั่ง บทบัญญัติของกฎหมาย หรือขัดต่อหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานของธนาคาร หรือ
 - ข. คำสั่งของผู้ใช้บริการมีข้อมูลไม่เพียงพอหรือไม่เป็นไปตามรูปแบบที่ธนาคารกำหนด หรือผู้ให้บริการมิได้จัดทำหรือส่งมอบเอกสารที่เกี่ยวข้องและจำเป็นสำหรับการทำธุรกรรมตามที่ธนาคารร้องขอ หรือ

- ค. ผู้ใช้บริการไม่มี หรือถูกระงับใช้วงเงินสินเชื่อกับธนาคาร หรือการโอนเงินจะเป็นเหตุให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงไว้กับธนาคาร หรือ
- ง. บัญชีของผู้ใช้บริการหรือบัญชีที่รับโอนถูกระงับการใช้หรือยกเลิก หรือ
- จ. ผู้ใช้บริการมียอดเงินคงเหลือที่ใช้ได้ในบัญชีไม่เพียงพอต่อการทำธุรกรรม หรือ
- ฉ. ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไข หรือข้อตกลงของธนาคาร หรืออยู่ในระหว่างถูกดำเนินการทางกฎหมาย หรือ
- ช. ระบบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการชำระ ชัดข้อง อยู่ระหว่างการซ่อมแซม หรือปิดระบบชั่วคราว และธนาคารได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าถึงความขัดข้องในการทำธุรกรรม หรือได้แจ้งในขณะที่กำลังทำธุรกรรม หรือ
- ซ. มีเหตุอันควรสงสัยหรือเหตุอันควรเชื่อได้ว่าเอกสารแสดงตนหรือเอกสารใดๆ ที่ผู้ให้บริการได้ยื่นหรือแสดงต่อธนาคารไม่ถูกต้อง ครบถ้วนหรือไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือผู้ให้บริการเป็นบุคคลที่ต้องสงสัยว่ามีส่วนร่วมในการกระทำที่เป็นความผิดตามกฎหมายระเบียบ หรือข้อบังคับของทางราชการ หรือบริการ Kept application หรือบัญชีที่ผู้ให้บริการนำมาผูกกับบริการ ถูกนำไปใช้หรือมีข้อสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆ หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง หรือ
- ณ. ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร

การใช้บริการโอนเงิน

1. ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินออกจากบัญชีได้เฉพาะบัญชีหลักเท่านั้น
2. ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคารได้โดยไม่จำกัดวงเงิน
3. ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคาร หรือโอนเงินไปยังบัญชีตนเองหรือบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร หรือโอนเงินผ่านบริการกรุงศรีพร้อมเพย์ได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน แต่ทั้งนี้จะต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
4. ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดวงเงินในการทำรายการโอนเงินได้ โดยอยู่ภายใต้วงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
5. ผู้ใช้บริการสามารถส่งคำสั่งแจ้งระงับการโอนเงินที่มีข้อตกลงล่วงหน้าผ่าน Kept application ได้ตามขั้นตอนและวิธีการที่ระบุไว้ และธนาคารจะดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าวทันที เว้นแต่รายการที่ผู้ให้บริการแจ้งระงับการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยธนาคารจะรับผิดชอบผู้ให้บริการหากไม่ดำเนินการระงับการโอนเงินให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่ระบุในข้อนี้และเกิดรายการโอนเงินขึ้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบในธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนที่ธนาคารจะระงับการโอนเงินโดยเสร็จสมบูรณ์
6. ในการใช้บริการโอนเงิน ผู้ให้บริการจะรับผิดชอบในการระบุข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทหรือองค์กรผู้รับชำระเงินด้วยตนเองและด้วยความระมัดระวังอย่างเพียงพอ หากเกิดข้อผิดพลาดประการใด ผู้ให้บริการจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
7. ผู้ใช้บริการรับทราบว่าเงื่อนไขในการทำรายการโอนเงินอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขดังกล่าวได้จาก Kept application

สามารถอ่านประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ที่ www.krungsri.com/pdpa/privacy-notice-th